

ДОГОВОР № ИН482274
о предоставлении услуг связи

/ 25-11/45-15

г. Волгодонск

«09» февраля 2015г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нэт Бай Нэт Холдинг», действующее на основании лицензий № 115543 «Услуги связи по передаче данных» (срок действия лицензии с «15» декабря 2010 г. до «15» декабря 2015 г.) и № 115544 «Телематические услуги связи» (срок действия лицензии с «15» декабря 2010 г. до «15» декабря 2015 г.), выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора департамента по развитию бизнеса в Южном Федеральном округе Марченко Виктории Евгеньевны, действующей на основании доверенности № 109 от «01» января 2015г., с одной стороны, и **федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице руководителя Волгодонского инженерно-технического института – филиала федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» Руденко Валентины Анатольевны, действующего на основании Положения о филиале и доверенности № 329-17-006/15 от 19.12.2014, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Услуги – услуги связи, описанные в Договоре и Приложениях к Договору.

Услуги включают в себя следующие услуги (службы, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных;
- доступ к сети Интернет;
- телематические услуги связи;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям пользования услугами (Личному кабинету);
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и Приложениях к Договору.

1.2. Аутентификационные данные – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет.

1.3. Логин – уникальное регистрационное имя, состоящее из латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемое Оператором Абоненту для пользования услугами Личного кабинета.

1.4. Пароль – уникальный набор латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемый Оператором Абоненту для доступа к услугам Личного кабинета.

1.5. Абонентский лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и предоставлению Абоненту Услуг.

1.6. Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Абонентском лицевом счете, а также об организационных и технологических изменениях в предоставлении Услуг Оператором, размещенных по адресу www.netbynet.ru.

1.7. Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Абонентского лицевого счета.

1.8. Расчетный период – календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

1.9. Абонентская плата - плата за Услуги согласно выбранному Абонентом тарифному плану. Абонентская плата устанавливается за один Расчетный период. Абонентская плата взимается вне зависимости от использования Абонентом услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.10. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее - «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к Договору.

2.2. Услуги и тарифы на Услуги оговариваются Сторонами в «Протоколе согласования оказываемых Услуг и тарифов на Услуги» (Приложение № 1 к Договору).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Вносить изменения в «Протокол согласования оказываемых Услуг и тарифов на Услуги» (Приложение № 1 к Договору), изменяя цену на Услуги и/или предусматривая больший объем Услуг за неизменную или меньшую

оплату, путем направления соответствующего Дополнительного соглашения по электронному адресу, указанному Абонентом в п. 11.1. Договора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие изменений. Изменения вступают в силу с даты, указанной в Дополнительном соглашении.

3.1.2. Привлекать для выполнения работ, необходимых для оказания Оператором Услуг по настоящему Договору, третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные.

3.1.3. Оказывать Абоненту дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами, указанными в п. 1.1. Договора, и направленные на повышение их потребительской ценности на основании заключаемого с Абонентом Дополнительного соглашения к Договору.

3.1.4. Не приступать к оказанию Услуг, в том числе не предоставлять доступ к сети передачи данных, до момента оплаты Абонентом единовременного платежа согласно Приложению №1 к Договору.

3.1.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

В рамках настоящего пункта Договора под «письменной формой уведомления Абонента о приостановлении Услуг» Стороны признают также направление электронного письма Абоненту с электронного ящика Оператора, указанного в разделе 11 Договора.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, путем направления Абоненту соответствующего уведомления.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Абоненту Услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора, двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.

3.2.2. Предоставить Абоненту Услуги после выполнения регламентных технических процедур в рамках настоящего Договора и оплаты Абонентом единовременного платежа согласно Приложению №1 к Договору. Факт выполнения работ по организации Услуг связи у Абонента оформляется Актом сдачи-приемки работ (по форме Приложения № 3 к Договору), который после его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2.3. Извещать Абонента об изменениях, внесенных в «Протокол согласования оказываемых Услуг и тарифов на Услуги» (Приложение № 1 к Договору), в порядке и сроки, установленные п. 3.1.1. Договора.

3.2.4. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его Абонентского лицевого счета;
- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- предоставление информации и необходимых разъяснений об оказываемых Услугах.

3.2.5. Учитывать информацию о предоставленных Абоненту Услугах, а также о платежах Абонента на его Абонентском лицевом счете.

3.2.6. Осуществлять техническую поддержку Услуг в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.2.7. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (далее – «Федеральный закон «О связи»).

3.2.8. Соблюдать разумные сроки и установленный у Оператора порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. Обратиться к Оператору с предложением о заключении Дополнительного соглашения к Договору на оказание дополнительных услуг в соответствии с п. 3.1.3. Договора.

3.3.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными Оператором в «Протокол согласования оказываемых Услуг и тарифов на Услуги» (Приложение № 1 к Договору) согласно п. 3.1.1. Договора, расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору.

3.3.3. Воспользоваться услугой «Резервирование канала», то есть приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору с соответствующим заявлением, либо активировать услугу «Резервирование канала» из Личного кабинета, при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг в соответствии с прейскурантом Оператора.

3.3.4. Обратиться к Оператору за предоставлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация трафика») по указанным Абонентом датам или периоду. Детализация трафика содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа, объеме входящего и исходящего трафика (без указания названий посещаемых сайтов).

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Выполнять все требования Федерального закона «О связи», иных нормативных актов в сфере оказания услуг связи, условия настоящего Договора, включая Приложения и дополнительные соглашения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и в сроки, согласно разделу 4 настоящего Договора, а также регулярно следить за состоянием своего Абонентского лицевого счета, на котором учитывается вся информация о предоставленных Абоненту Услугах и произведенных им платежах.

3.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 3.2.3. настоящего Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, направляемую Оператором по электронному адресу, указанному Абонентом в п. 11.1. Договора, а также размещенную в Личном кабинете.

3.4.4. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Аутентификационных данных.

3.4.5. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы российского законодательства, в том числе: в области рекламы, информации и информатизации, патентного права, авторского права и смежных прав, а также нормы, принятые в рамках Всемирной Организации по Интеллектуальной Собственности.

3.4.6. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения работ по подключению к Услугам и ремонтным работам.

3.4.7. На все время действия настоящего Договора обеспечить согласование и решение всех административных, финансовых и технических вопросов на территории своего помещения (здания) для организации предоставления Услуг.

3.5. Абоненту запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

3.6. Абоненту категорически запрещается распространять Аутентификационные данные как свои, так и ставшие ему известные данные третьих лиц, пользующихся Услугами Оператора, включая общедоступные ресурсы интернет - сети (форумы, доски объявлений, чаты и т.п.).

3.7. Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети Интернет, а также использовать предоставляемые Оператором Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности и обороноспособности государства.

4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Выбранный Абонентом перечень Услуг, размер единовременного платежа за предоставление доступа к сети передачи данных (плата за подключение) и тарифный план на Услуги Оператора оговариваются Сторонами в «Протоколе согласования оказываемых Услуг и тарифов на Услуги» (Приложение №1 к Договору).

4.2. Расчетный период при расчетах Сторон равен одному календарному месяцу (с первого по последнее число месяца включительно). Абонентская плата списывается с Абонентского лицевого счета 1 (первого) числа каждого месяца.

4.3. В случае если подключение Абонента к Услугам согласно настоящему Договору производится не с начала календарного месяца (неполный календарный месяц), Абонентская плата рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

4.4. Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Договора или до момента активации услуги «Резервирование канала» в соответствии с п.3.3.3. Договора.

4.5. При расчетах Абонента с Оператором за предоставление Услуг применяется авансовый порядок оплаты на основе выставляемых Оператором счетов. Средства, перечисляемые Абонентом в счет оплаты будущих Услуг, зачисляются Оператором на Абонентский лицевой счет.

4.6. При заключении настоящего Договора Оператор выставляет Абоненту счет на оплату единовременного платежа за предоставление доступа к сети передачи данных (платы за подключение) и авансового платежа в размере Абонентской платы.

4.7. Подключение Абонента к Услугам Оператора производится после 100% оплаты Абонентом счета Оператора, указанного в п.4.6 Договора. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.8. Не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца Оператор выставляет Абоненту счет на оплату Услуг будущего месяца. Абонент обязан оплатить выставленный Оператором счет не позднее последнего рабочего дня месяца выставления счета.

4.9. Оплата за Услуги, предоставляемые Абоненту, осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме по реквизитам Оператора, указанным в п. 13.1 настоящего Договора. Не допускается осуществление Абонентом оплаты за Услуги через терминалы операторов платежных систем. Денежная сумма (комиссионные), удерживаемая с Абонента кредитным учреждением (банком), относится на расходы Абонента и в счет оплаты Услуг не включается.

4.10. Оператор выставляет Абоненту счет-фактуру и акт об оказании Услуг (далее – «Акт») не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, путем направления документов по адресу Абонента, указанному в разделе 11 Договора, либо вручения документов уполномоченному представителю Абонента под роспись.

4.11. Если до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, Оператор не получил от Абонента письменную мотивированную претензию Абонента с отказом от подписания Акта, Акт считается подписанным, Услуги считаются надлежаще оказанными, принятыми Абонентом в полном объеме и подлежащими оплате.

4.12. Оператор имеет право не предоставлять Услуги Абоненту при полном использовании средств на Абонентском лицевом счете или при недостаточности средств на Абонентском лицевом счете для списания ежемесячной Абонентской платы. Доступ Абонента к Услугам возобновляется после пополнения Абонентского лицевого счета.

4.13. Учет трафика Абонента осуществляется на основании данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора. Информация АСР Оператора принимается как единственное и достаточное

основание для учета потребленных Абонентом Услуг и выставления счетов и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.14. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора независимо от наличия возражений по сумме, подлежащей оплате. При несогласии с суммой выставленного счета Абонент направляет Оператору письменную обоснованную претензию. В случае признания обоснованности возражений Абонента по счету, Оператор производит соответствующую корректировку в счете за следующий месяц.

4.15. Изменение тарифного плана на Услуги производится Оператором по письменному заявлению Абонента и оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору, подписанным Сторонами. Для изменения тарифного плана на Услуги Оператора с начала следующего Расчетного периода, Абонент должен подать Оператору соответствующее заявление не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до окончания текущего Расчетного периода.

4.16. Факт поступления на счет Оператора аванса Абонента по настоящему Договору является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент, в соответствии с действующим законодательством (п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ) рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть в любое время расторгнут либо изменен в части одного или нескольких его положений по соглашению Сторон. При этом Договор будет считаться прекратившим свое действие либо измененным с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения. При этом положения настоящего пункта о расторжении Договора не распространяются на случаи, предусмотренные в пунктах 6.2, 6.3, 6.4 и 8.2 настоящего Договора.

6.2. Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг связи и расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке настоящий Договор при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных.

6.3. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случаях и в порядке, предусмотренном п. 3.1.5 Договора.

6.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии письменного извещения Оператора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения, и оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг. Остаток неиспользованных средств с Абонентского лицевого счета возвращается Абоненту в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия настоящего Договора. Расходы по банковским комиссиям при возврате средств несет Сторона, возвращающая средства.

6.5. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Абонента (за исключением форс-мажорных обстоятельств), Услуги подлежат оплате Оператору в полном объеме.

7.3. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора на период времени более 4 (четырёх) часов подряд Абоненту возмещается сумма в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной Абонентской платы за каждый час перерыва предоставления Услуг. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора о начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается показаниями АСР Оператора. Абонент обязан уведомить Оператора о начале перерыва посредством телефонного звонка в службу технической поддержки Оператора и в течение 2 (двух) дней после восстановления предоставления Услуг направить Оператору письменное заявление, содержащее сведения о перерыве в предоставлении Услуг. Перерыв в предоставлении Услуг заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено в полном объеме. Оператор не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом в предоставлении Услуг. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи за пределами эксплуатационной ответственности Оператора.

7.4. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на разъеме RJ-45, предоставляемого Абоненту для включения в персональный компьютер.

7.5. Предоставление Услуг по настоящему Договору не предусматривает поставку, настройку, обслуживание оборудования, программного обеспечения и сетей на территории Абонента, за исключением собственного оборудования Оператора, если иного не предусмотрено в дополнительных соглашениях к Договору.

7.6. Абонент несет риск случайной гибели, утраты или случайного повреждения оборудования Оператора, передаваемого Абоненту в соответствии с Актом приема-передачи оборудования. В случае гибели, утраты или

повреждения оборудования Абонент обязуется возместить убытки Оператора в полном объеме, выплатив сумму, равную стоимости оборудования, указанной в Акте приема-передачи оборудования. При этом Абонент обязан оплатить счет на указанную сумму, выставленный Оператором, в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения счета.

7.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, а также иных платежей согласно условиям Договора, Оператор имеет право выставить Абоненту неустойку в размере 1(одного) % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления срока соответствующего платежа, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить сумму начисленной неустойки в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Оператора.

8. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

8.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

8.3. В соответствии с Федеральным законом «О связи» во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством Российской Федерации, уполномоченные государственные органы в установленном порядке имеют право на приоритетное использование, а также приостановление или ограничение использования сетей и средств связи Оператора.

8.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери своих Аутентификационных данных, а также в случае несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Абонента третьими лицами. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации. Оператор не несет ответственности за прямой и косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате несанкционированного использования третьими лицами выделенной Абоненту линии связи.

8.5. Оператор не несет ответственности по настоящему Договору в следующих случаях:

8.5.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

8.5.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

8.5.3. За любые случаи искажения информации и нарушения сроков оказания Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

8.5.4. За качество, содержание, соответствие законодательству Российской Федерации информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.

8.5.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи и пр.) или прекращение доступа к сети Интернет, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Минсвязи (ССС), а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются предпринять все возможные меры для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

9.2. Претензии Абонента, связанные с неоказанием или ненадлежащим оказанием Услуг, принимаются Оператором в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания или ненадлежащего оказания Услуг. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

9.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Ростовской области.

9.4. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с Федеральным законом «О связи».

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Настоящий Договор, включая все Приложения, соглашения, дополнения и (или) изменения, содержит конфиденциальную информацию, представляющую определенную коммерческую ценность для Сторон. Каждая из Сторон обязуется (от своего имени и от имени каждого из своих аффилированных и должностных лиц, служащих и уполномоченных представителей) не разглашать не подлежащую огласке (распространению) информацию, касающуюся настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. В случае нарушения настоящего положения, виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненный ущерб.

10.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ

11.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления направляются Сторонами в письменном виде по следующим почтовым адресам и факсам, либо передаются нарочно уполномоченному сотруднику Стороны:

Оператор:

Адрес для почтовых отправлений: 344019, г. адрес ОП: 347360, г. Волгодонск, пр-т Курчатова, д. 30
Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 54/34/41 телефон: (8639)24-10-10
Телефон: +7 (863) 207-90-90
Факс: +7 (863) 207-90-91
e-mail:

Абонент:

Адрес для почтовых отправлений: 347360,
Ростовская область, г. Волгодонск,
ул. Ленина, 73/94

Телефон: (8639)22-57-64

Факс: (8639)22-57-64
e-mail: viti@mephi.ru

11.2. Сторона, у которой изменились реквизиты (место нахождения, почтовый адрес, банковские реквизиты, номера телефонов, факсов, адрес электронной почты и др.) обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений письменно и путем направления сообщения по факсу, электронной почте уведомить другую Сторону. В случае невыполнения указанного условия Сторона, реквизиты которой изменились, несет риск направления другой Стороной денежных средств, сообщений, уведомлений, иных документов, предусмотренных настоящим Договором, по реквизитам, действующим до данного их изменения.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор вправе информировать Абонента о реализуемых Оператором и его партнерами Услугах и товарах, проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте и на телефонные номера, указанные в разделе 11 настоящего Договора. Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на получение от Оператора рекламной информации в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

12.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.3. Все Приложения и дополнительные соглашения к Договору действительны, если они подписаны уполномоченными представителями Сторон. Условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим только после заключения настоящего Договора.

12.4. Представителями Сторон, ответственными за сопровождение настоящего Договора, являются:

12.4.1. от Оператора:

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

Ф.И.О. Представителя Телефон: E-mail:	Отдел корпоративных продаж: corp@netbynet.ru Отдел по расчетам: fincorpufo@nbn-holding.ru
---	--

12.4.2. от Абонента:

Ф.И.О. Представителя по всем вопросам Телефон: E-mail:	Начальник отдела информационных технологий Цвелик Елена Андреевна 8(8639) 21-24-67 EATsvelik@mephi.ru
---	--

12.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

13. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

ИНН 7723565630
КПП 771301001
Юридический адрес 127287, г. Москва, ул.2-я Хуторская, д.38А, стр.17
р/с 40702810500702658012
банк ЗАО КБ «Ситибанк» г. Москва
к/с 30101810300000000202
БИК 044525202

Адрес обособленного подразделения в г. Волгодонск: 347360, г. Волгодонск, пр-т Курчатова, д. 30

Абонент:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (НИЯУ МИФИ)
115409, г. Москва, Каширское шоссе, д. 31

Волгодонский инженерно-технический институт - филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (ВИТИ НИЯУ МИФИ)

347360 г. Волгодонск, Ростовская обл., ул. Ленина, д. 73/94. Тел. (8639) 22-57-64

УФК по Ростовской области (5804, ВИТИ НИЯУ МИФИ) л/сч. 30586У68340

ИНН: 7724068140 КПП: 614343002 р/сч. 40501810260152000001

БАНК: ОТДЕЛЕНИЕ РОСТОВ-НА-ДОНУ

БИК: 046015001 ОКПО: 65395825 ОКВЭД: 80.30.1 ОГРН 1037739366477

Оператор:

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

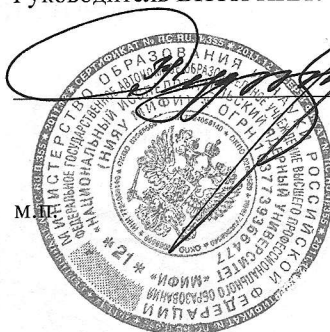


М.П.

Директор департамента по развитию бизнеса в ЮФО
Марченко В.Е. /

Абонент:

Руководитель ВИТИ НИЯУ МИФИ



М.П.

/ Руденко В.А./

ПРОТОКОЛ
согласования оказываемых Услуг и тарифов на Услуги

Стоимость Услуг Оператора состоит из единовременной оплаты за подключение и периодических платежей за оказываемые Услуги

Точка подключения (адрес, этаж, офис)	Единовременный платеж за подключение, рублей	Абонентская плата, руб./мес. с НДС	Наименование услуги (наименование тарифного плана)	Скорость доступа до, Кбит/с*	Включенный трафик, стоимость превышения трафика за 1 МБ
Ростовская область, г.Волгодонск, ул. Ленина, д. 73/94, 4 этаж, каб. № 401		3260,00	«Корпоративный 5М»	5120	
Итого платежей на сумму, рублей		3260,00			

ПРИМЕЧАНИЯ:

Все цены указаны с учетом НДС (18%).

Тарифицируется только входящий трафик.

* Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» за пределами своей сети

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»



Абонент:
Руководитель ВИТИ НИЯУ МИФИ



/Директор департамента по развитию бизнеса в ЮФО / Руденко В.А./
Марченко В.Е.

Правила оказания Услуг

Настоящие Правила определяют обязательные для Абонента правила поведения при использовании Услуг Оператора.

В соответствии с настоящими Правилами любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других интернет - сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящих Правил.

При получении Услуг Оператора Абонентам запрещается:

1. использование для получения Услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;
2. использование Аутентификационных данных третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;
3. направлять спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
4. рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким электронным адресам, другим пользователям сети Интернет с подобной же просьбой без их согласия;
5. распространять файлы, содержащие вирусы;
6. использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
7. вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие сети Интернет;
9. ограничивать либо препятствовать доступу в сеть Интернет другим пользователям;
10. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
11. осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети связи Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;
12. вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей связи Оператора;
13. использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
14. подменять IP-адреса других Абонентов или оборудования Оператора.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»



Абонент:
Руководитель ВИТИ НИЯУ МИФИ



/Директор департамента по
развитию бизнеса в ЮФО
Марченко В.Е. /

/ Руденко В.А. /

Приложение № 3
к Договору о предоставлении услуг связи
№ ИН482274 от «09» февраля 2015г.

АКТ
сдачи-приемки работ

г. Волгодонск

«__» _____ 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нэт Бай Нэт Холдинг», действующее на основании лицензий № 115543 «Услуги связи по передаче данных» (срок действия лицензии с «15» декабря 2010 г. до «15» декабря 2015 г.) и № 115544 «Телематические услуги связи» (срок действия лицензии с «15» декабря 2010 г. до «15» декабря 2015 г.), выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора департамента по развитию бизнеса в Южном Федеральном округе Марченко Викторией Евгеньевны, действующей на основании доверенности № 109 от «01» января 2015г., с одной стороны, и федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице руководителя Волгодонского инженерно-технического института – филиала федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» Руденко Валентины Анатольевны, действующего на основании Положения о филиале и доверенности № 329-17-006/15 от 19.12.2014, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о том, что в соответствии с условиями Договора о предоставлении услуг связи № ИН482274 от «09» февраля 2015г.,

1. Оператор выполнил работы по предоставлению доступа Абонента к сети передачи данных Оператора по следующему адресу: г. Волгодонск, ул. Ленина, д. 73/94.
2. Работы выполнены Оператором в полном объеме, Абонент претензий к качеству выполненных работ и установленному оборудованию не имеет.
3. Плату за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных Абонент производит в соответствии с порядком и в размерах, установленных Договором о предоставлении услуг связи № ИН482274 от «09» февраля 2015 г.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

Абонент:
Руководитель ВИТИ НИЯУ МИФИ

М.П.



Директор департамента по развитию бизнеса в ЮФО
Марченко В.Е.



/ Руденко В.А./

Информационный лист

Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету	
Личный кабинет	http://netbynet.ru/
Login	
Password	
Настройки подключения к сети Интернет	
Интерфейс	Ethernet
Протокол передачи данных	TCP/IP
IP-адрес	
Шлюз	
Маска	
DNS-сервера	
Технические показатели Услуги	
Полоса пропускания линии связи	5120 Кбит/с (согласно тарифу «Корпоративный 5М»)
Потери пакетов информации	не более 2%/мес.
Задержка передачи пакетов в зоне ответственности Оператора	0-400 мс.
Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 0,0001*
Настройки почтового клиента (опционно)	
E-mail	
Сервер IMAP/POP:	mail.netbynet.ru
Сервер SMTP:	smtp.netbynet.ru

* Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет.

Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но указанные характеристики не должны быть хуже, чем характеристики, определенные Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»). Услуги предоставляются абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети.

Для подключения услуг телефонной связи, физического или виртуального хостинга, организации VPN (объединение офисов) оставьте заявку на <http://netbynet.ru/> и менеджер свяжется с Вами в ближайшее возможное время!

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»



М.П.

Абонент:
Руководитель В.И.ТИ.Н.И.А.У.МИ.Ф.И.



/ Руденко В.А./

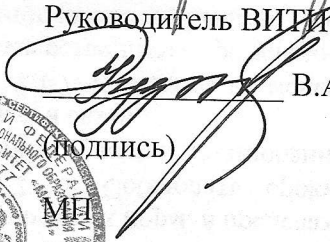
Директор департамента по развитию бизнеса в ЮФО
Марченко В.Е.

В настоящем сшиве прошито и

Пронумеровано

11 (одиннадцать) листов

Руководитель ВИТИ НИЯУ МИФИ


В.А. Руденко

(подпись)



Ответственный за исполнение договора:

Начальник отдела ИТ

Начальник отдела МТПиР

Начальник административно-
хозяйственного управления

Главный бухгалтер

Начальник планово-финансового управления

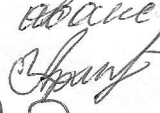
Начальник юридического отдела


Е.А. Цвелик


Д.О. Барад


А.В. Дедюев


О.Ю. Чернявская


Н.К. Арам-Балык


Н.В. Абросимова